

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Peibo Fintech, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico.

Titular de la UNE: GIMENA ESTHER VALENCIA GONZÁLEZ

Horario de atención: Lunes a Viernes: 09:30 - 17:00 Horas;

Correo(s) electrónico(s) y teléfono(s) del titular de la UNE: UNE@peibo.mx 5571636108

Medios de recepción: UNE

Niveles de atención: UNE

Medios de comunicación electrónica: Página Web: www.peibo.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER 1 (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.

Fecha y hora de autorización: 11/06/2025 09:27:28 Hrs.