



**Hacienda**  
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



## **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

**Peibo Fintech, S.A.P.I. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico.**

**Titular de la UNE: GIMENA ESTHER VALENCIA GONZÁLEZ**

**HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:30 - 17:00 Horas;**

**CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: UNE@peibo.mx 5571636108**

**MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE**

**NIVELES DE ATENCIÓN: UNE**

**MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.peibo.mx](http://www.peibo.mx)**

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/06/2025 09:27:28 Hrs.